

CONTRATTO PER L'USO DEL SERVIZIO PayPA

Dati del Partner Tecnologico
Bluenext S.r.l. con sede in Viale XXIII Settembre 1845, n. 95 47921 Rimini (RN) codice fiscale e partita I.V.A. 04228480408

SERVIZIO ASSISTENZA
E- mail: assistenza@bluenext.it

Vers. 25.01.2017

Dati Societari Cliente			
Cognome e Nome o Ragione Sociale ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI - TRANI			
Indirizzo (Via/Piazza) VIA ARCANGELO PROLOGO, 37			
C.A.P. 76125	Città TRANI	Prov. BT	
Partita IVA		Codice Fiscale 92058320729	
Prefixo 0883	Telefono 507398	Fax 507029	E-mail Segreteria@commercialsitranis.it
Indirizzo PEC ordine@commercialsitranis.it			
Cod. ABI	Cod. CAB	C.C.B. N°	Banca

Da ora in avanti individuato nel Contratto per l'uso del Servizio PayPA e in tutti gli allegati come "Cliente".

Nel presente contratto rappresentato da:	
Nome ANTONIO	Cognome SOLDANI
Cittadinanza ITALIANA	Codice Fiscale SLD NTN 58 H21 A8830

RICHIEDE:

Sezione 1 - "Servizi" oggetto del contratto

L'attivazione del servizio PayPA per la soluzione richiesta alle condizioni economiche indicate.

PayPA – Servizio di gestione pagamenti e incassi	Back-office Ente Creditore ¹	Costo unitario di immissione della singola posizione debitoria nel Nodo dei Pagamenti-SPC ²
Versione Ente singolo	Compreso nell'accordo con il CNDCEC	1,50 €

¹ Il Back-office Ente Creditore è compreso nell'accordo con il Consiglio Nazionale. Nel caso di disdetta da parte del Consiglio Nazionale, potrebbero modificarsi le condizioni economiche di erogazione del Back-office.

² Il costo è fissato indipendentemente dal valore della singola posizione debitoria

Sezione 2 – Pagamenti

Costo di utilizzo del servizio a mezzo:

Rimessa Diretta 60 gg. DF/FM. Fatturazione al 1 gennaio di ogni anno

Tutti i prezzi indicati sono da intendersi IVA esclusa e riferiti alla sottoscrizione di un contratto di durata triennale. Successivamente il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un periodo di un anno e così di seguito di anno in anno per la medesima durata in mancanza di disdetta (90 gg prima della scadenza dell'anno).

Data: **27 02 2017**



Per conferma e accettazione:
IL PRESIDENTE

Dott. Antonio Soldani
(Sottoscrizione e Firma del Legale Rappresentante)

PREMESSO CHE:

- a) Bluenext S.r.l., con sede in Viale XXIII Settembre 1845, n. 95 - 47921 Rimini (RN) - Codice Fiscale e Partita IVA 04228480408 e di seguito denominata "Partner Tecnologico", è il soggetto privato selezionato dall'Ente Creditore che fornisce le infrastrutture, i collegamenti, i servizi e il supporto necessari per la connessione a PagoPA e per l'attivazione dei servizi di Incasso indicati dall'Ente Creditore nel rispetto delle Linee guida AgID.
- b) Il Partner Tecnologico Bluenext si avvale dell'infrastruttura tecnica del Partner SIA S.p.A., con sede in Via Goni 36, codice fiscale e Partita IVA 10596540152 e di seguito denominata "SIA".
- c) Si definisce "Cliente" l'interessato del servizio PayPA (nel prosieguo "Servizio", oggetto del presente contratto, le cui generalità sono riportate sulla prima pagina del presente contratto.
- d) L'articolo 5, comma 1, del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (c.d. Codice dell'Amministrazione Digitale) e le successive modifiche ed integrazioni dispongono che le pubbliche amministrazioni e i gestori di pubblici servizi nei rapporti con l'utenza sono tenuti a far data dal 1° giugno 2013 ad accettare i pagamenti ad essi spettanti, a qualsiasi titolo dovuti, anche con l'uso delle tecnologie dell'informazione e delle telecomunicazioni.
- e) L'art. 15, comma 5bis del D.L., n. 179/2012, convertito dalla legge n. 221/2012 dispone che "per il conseguimento degli obiettivi di razionalizzazione e contenimento della spesa pubblica in materia informatica ed al fine di garantire omogeneità di offerta ed elevati livelli di sicurezza, le amministrazioni pubbliche devono avvalersi per le attività di Incasso e pagamento della piattaforma tecnologica di cui all'articolo 81, comma 2-bis, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e delle piattaforme di Incasso e pagamento dei prestatori di servizi di pagamento abilitati ai sensi dell'articolo 5, comma 3, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82".
- f) L'articolo 81, comma 2bis del citato Codice dell'Amministrazione Digitale prevede che l'Agenzia per l'Italia Digitale (già DigIPa) "mette a disposizione, attraverso il Sistema pubblico di connettività, una piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le pubbliche amministrazioni e i prestatori di servizi di pagamento abilitati [denominata Nodo dei Pagamenti-SPC], al fine di assicurare, attraverso strumenti condivisi di riconoscimento unificati, l'autenticazione certa dei soggetti interessati all'operazione in tutta la gestione del processo di pagamento".
- g) Il Partner Tecnologico è autorizzato a utilizzare i servizi dell'infrastruttura tecnica SIA.
- h) Il Servizio è definito negli Allegati al presente contratto.
- i) Le parti convengono che il presente contratto debitamente compilato, firmato ed inviato a mezzo lettera raccomandata A.R., posta elettronica certificata o fax viene accettato come originale e costituisce ordine irrevocabile d'acquisto.
- j) Il presente contratto si completa e prende validità solo con la restituzione del medesimo al Cliente, controfirmato dal Partner Tecnologico Bluenext.
- k) Tutti gli importi indicati nel Contratto sono da intendersi al netto di I.V.A. e degli eventuali altri oneri di legge.

Tutto ciò premesso, tra il Partner Tecnologico ed il Cliente si stipula quanto segue:

1. **Premesse ed Allegati**
- 1.1 La premessa e gli Allegati (come di seguito definiti) costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto (di seguito "Contratto").
Allegato A – Descrizione e specifiche Servizio PayPA
Allegato B – Nomina a SIA del Responsabile al Trattamento dei Dati
2. **Struttura del Contratto ed oggetto dell'incarico**
- 2.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente richiede al Partner Tecnologico l'attivazione del Servizio indicato, le cui caratteristiche, funzionalità e modalità di erogazione sono descritte nel Manuale Utente.
- 2.2 Il Contratto riporta i termini e le condizioni generali in base alle quali il Partner Tecnologico – direttamente o tramite i propri partner – fornirà il Servizio, meglio specificato negli allegati, al Cliente.
- 2.3 Con la stipula del Contratto, il Cliente affida al Partner Tecnologico, che accetta, l'incarico per lo svolgimento del Servizio alle condizioni di cui al punto 5, "Corrispettivi, modalità di fatturazione e di pagamento". Il Servizio verrà erogato a partire dalla data di attivazione del medesimo fino alla scadenza, originaria o prorogata, del Contratto. In particolare le prestazioni, i Livelli di Servizio ed i documenti contenenti le specifiche tecnico-operative relative al Servizio sono descritti nell'allegato A.
- 2.4 Il Servizio sarà svolto dal Partner Tecnologico in collaborazione con le strutture ed il personale di SIA.
- 2.5 Nell'ambito del Servizio, SIA opera esclusivamente in qualità di partner tecnico e di Responsabile del trattamento dei dati Personali.
- 2.6 Il Cliente prende atto ed accetta che potranno essere introdotte le variazioni delle modalità tecnico-operative, dei tempi, degli orari e dei Livelli di Servizio, necessarie ad adeguare l'esecuzione del Servizio a normative nazionali ovvero agli sviluppi tecnologici, gestionali o procedurali. I costi per l'adeguamento e/o la modifica del Servizio saranno a carico:
 - a) del Partner Tecnologico, se derivanti dall'applicazione di normative nazionali e comunque se non rappresentino un impegno economico non ragionevolmente sopportabile dal Partner Tecnologico in relazione al valore del Servizio di cui trattasi;
 - b) del Partner Tecnologico, se da quest'ultimo introdotta di propria iniziativa;
 - c) del Cliente, se richiesta dal Cliente stesso.
- 2.7 Il Servizio sarà prestato dal Partner Tecnologico al Cliente anche sulla base della documentazione e delle informazioni fornite dal Cliente stesso e facendo affidamento sulla loro correttezza, completezza ed accuratezza, ai sensi e per gli effetti di quanto successivamente definito nel presente Contratto.
- 2.8 Il Cliente, qualora necessiti di assistenza in merito al Servizio, dovrà esclusivamente contattarlo il Partner Tecnologico con le modalità indicate sulla prima pagina del presente Contratto. Resta inteso che detta assistenza, fornita al Cliente direttamente dal Partner Tecnologico, riguarda unicamente i seguenti aspetti:
 - a) supporto riguardo alla modalità d'uso del Servizio;
 - b) presa in carico di eventuali disservizi strettamente connessi all'erogazione del Servizio, al fine di far intervenire il partner tecnico per le necessarie verifiche e il ripristino del Servizio, che avverrà nei limiti delle responsabilità come specificate nel successivo punto 9. "Responsabilità del Partner Tecnologico".
3. **Conclusione del Contratto**
- 3.1 Il Cliente sottoscriverà e farà pervenire mediante raccomandata A.R., posta elettronica certificata o fax al Partner Tecnologico, copia del presente accordo, inclusi gli Allegati. L'invio del predetto Contratto, compilato e firmato, costituisce ordine irrevocabile d'acquisto.
- 3.2 Il Partner Tecnologico potrà numerare univocamente e sottoscrivere la copia del contratto di cui al comma precedente; il successivo invio al Cliente avverrà per il tramite del Partner Tecnologico, ovvero mediante raccomandata A.R., posta elettronica certificata o fax.
- 3.3 Il presente contratto si intenderà concluso al momento della ricezione da parte del Cliente del contratto sottoscritto dal Partner Tecnologico ed inviato come da comma precedente.
- 3.4 Non è possibile altra forma di conclusione del contratto diversa da quella sopra descritta.
- 3.5 Il Partner Tecnologico si impegna affinché il Servizio venga attivato entro e non oltre 20 (venti) giorni lavorativi dalla conclusione del presente contratto e ne darà notizia al Cliente tramite fax o posta elettronica.
4. **Società terze**
- 4.1 Il Partner Tecnologico, ferma la propria responsabilità come meglio definito successivamente, per la prestazione del Servizio potrà avvalersi di fornitori terzi per l'acquisto e/o la manutenzione di apparecchiature e/o del software ovvero per l'espletamento del Servizio stesso in toto o in parte.
- 4.2 Le persone fisiche impiegate nell'ambito di tali rapporti contrattuali opereranno nel rispetto della normativa in tema di lavoro e di protezione dei dati personali.
5. **Corrispettivi, modalità di fatturazione e di pagamento**
- 5.1 Il Corrispettivo, la modalità di fatturazione e di pagamento sono indicate nella prima pagina del presente Contratto.
- 5.2 A fronte di oggettive situazioni particolari e non prevedibili tali per cui il costo sostenuto per la fornitura del Servizio diventasse un impegno economico non ragionevolmente sopportabile in relazione al valore del Servizio di cui trattasi, le Parti concordano fin d'ora di rinegoziare in buona fede il canone annuo di Servizio. Il Cliente espressamente conviene ed accetta che, non adducendo ad un accordo, il Partner Tecnologico abbia il diritto, da esercitare con un preavviso di due mesi mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata, di recedere dal Contratto ovvero di sospendere o interrompere l'esecuzione del Servizio, anche solo parzialmente, senza penalità, né responsabilità per il Partner Tecnologico.
- 5.3 Il Partner Tecnologico si riserva, alla scadenza del Contratto, il diritto di modificare le condizioni economiche di fornitura del Servizio al Cliente, fornendo un preavviso di 60 gg. rispetto alla data di entrata in vigore delle nuove condizioni.
6. **Obblighi e dichiarazioni del Cliente**
- 6.1 Il Cliente si obbliga a:
 - a) fornire al Partner Tecnologico, previa richiesta, tutti i documenti informativi, la cui conoscenza da parte del Partner Tecnologico o del suo partner sia necessaria o utile ai fini dell'esecuzione delle attività previste dal Contratto;
 - b) far pervenire al Partner Tecnologico, per posta raccomandata A.R., l'atto di Nomina del Responsabile del Trattamento dei Dati Personali (Allegato B) compilato e sottoscritto;
 - c) dotarsi di tutti i requisiti necessari, come specificati negli Allegati, per l'accesso e la fruizione del Servizio, anche a seguito di eventuali modifiche al Servizio di cui al punto 2. "Struttura del Contratto ed oggetto dell'incarico";
 - d) osservare le disposizioni stabilite nel Contratto e nei suoi Allegati impegnandosi a rispettare le modalità di fruizione del Servizio nonché i termini di trasmissione, di spedizione, di consegna, di controllo e di verifica, stabilite a carico del Cliente, e necessari a svolgere correttamente il Servizio.
- 6.2 In caso di violazione di quanto stabilito al precedente punto 6.1 o al seguente punto 8. "Responsabilità del Cliente", il Cliente si obbliga a mantenere e tenere indenne il Partner Tecnologico da qualsiasi richiesta risarcitoria e da ogni danno, responsabilità ed oneri (sanzioni amministrative, costi, spese di qualsiasi genere, comprese quelle legali) che dovesse subire, quale conseguenza di tale inadempimento, ancorché derivante da richieste di risarcimento di terzi.
- 6.3 Il Cliente si obbliga al rispetto delle istruzioni tecniche che il Partner Tecnologico metterà a disposizione anche dopo la sottoscrizione del Contratto.
- 6.4 Il Cliente conviene ed accetta che il Servizio e le istruzioni tecniche siano basati anche sulle informazioni dalla stessa fornite e che pertanto il Partner Tecnologico non avrà responsabilità per omissioni o inaccuratazze delle istruzioni tecniche dovute ad omissioni o inesattezze nelle informazioni fornite dal Cliente.
7. **Obblighi del Partner Tecnologico**
- 7.1 Il Partner Tecnologico si obbliga ad eseguire il Servizio nel rispetto del presente Contratto e a prestare al Cliente l'assistenza necessaria in relazione al Servizio nei modi e nei termini precisati al punto 2. "Struttura del Contratto ed oggetto dell'incarico", punto 2.6. Concordare con il Cliente qualunque variazione delle modalità tecnico-operative, dei tempi, degli orari e dei livelli di funzionamento della Soluzione standardizzata, a fronte di sviluppi gestionali o procedurali ovvero per conformare il regolare funzionamento della Soluzione standardizzata alle normative nazionali (ivi inclusa la normativa regolamentare dell'AgID).
8. **Responsabilità del Cliente**
- 8.1 La responsabilità della trasmissione dei documenti oggetto del Servizio e dunque trasmessi dal Cliente ai fini dell'emissione delle posizioni debitorie (di seguito, Documenti Trattati) nonché dei dati in essi riportati (di seguito, Dati Trattati), ivi compresi quelli di cui lo stesso esegua dei trattamenti anche non in qualità di titolare ai sensi del decreto legislativo n. 196/03, è e rimane del Cliente. Nei limiti indicati in questo paragrafo, ogni qualsivoglia pretesa di terzi avanzata per i Documenti Trattati o Dati Trattati sarà gestita dal Cliente medesimo. In particolare il Cliente è l'unico responsabile ai fini fiscali, tributari, civili e penali in relazione:
 - a) alla determinazione dei dati e delle informazioni riportati nei Documenti Trattati;
 - b) alla verifica della correttezza dei dati trattati;
 - c) alla verifica della presenza di tutti i dati ed informazioni necessari ad attivare le funzionalità di ricerca logica dei Documenti Trattati.
- 8.2 Il Cliente riconosce espressamente che i Servizi saranno erogati sulla base della documentazione e delle informazioni dallo stesso fornite, il quale, pertanto, è e resterà responsabile esclusivo della correttezza, completezza ed accuratezza di tale documentazione ed informazioni.
- 8.3 Tutti i costi relativi alle apparecchiature elettriche, elettroniche o di qualsivoglia altro genere, ai programmi software, ai servizi telefonici e/o di rete ed a quant'altro necessario per accedere ed usufruire dei Servizi sono ad esclusivo carico del Cliente.
- 8.4 Il Cliente riconosce ed accetta che i diritti di proprietà intellettuale ed industriale relativi alla Piattaforma e alle soluzioni informatiche fornite dal Partner Tecnologico ed i relativi Servizi sono e restano in ogni tempo in capo al Partner Tecnologico al pari dei concetti, delle idee, del know-how, delle tecniche di realizzazione e dei documenti – in forma sia cartacea, sia elettronica – della Piattaforma. Il fatto che programmi, soluzioni, servizi siano forniti, in tutto od in parte, gratuitamente, in comodato od all'interno di pacchetti "tutto compreso" non comporta alcuno spossessamento a favore del Cliente, il quale non potrà venderli, copiarli, cederli o farli utilizzare a terzi, decompilarli, eccetera, senza il consenso scritto del Partner Tecnologico.
9. **Responsabilità del Partner Tecnologico e del suo Partner**
- 9.1 Fatte salve le previsioni inderogabili di legge, il Partner Tecnologico e SIA, per le specifiche competenze e responsabilità, sono responsabili dei danni direttamente cagionati al Cliente, sia di natura contrattuale che extra-contrattuale, e che siano conseguenza immediata, diretta e prevedibile dell'esecuzione del contratto, inclusi i danni derivanti da inadempimenti alle obbligazioni previste dal presente contratto. In particolare, le Parti convengono che il limite di risarcibilità del danno non potrà superare il 3% del valore annuo del contratto.
- 9.2 Il Cliente accetta espressamente che non si costituisca in capo al Partner Tecnologico o a SIA, per le rispettive specifiche competenze e responsabilità, alcuna responsabilità nei confronti del Cliente medesimo e di terzi, per eventuali danni indiretti e per danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo subiti per interruzioni, sospensioni e ritardi nella esecuzione dei Servizi ed in generale nell'adempimento di ogni obbligo assunto dal Partner Tecnologico o da SIA, qualora tali eventi dipendano da cause non imputabili al Partner Tecnologico o a SIA, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi di forza maggiore, inclusi, per esempio, calamità naturali, rivolte, insurrezioni, atti dell'autorità pubblica, incendi, terremoti, inondazioni, e, nella misura in cui essi sono su scala nazionale: scioperi, carenze o mancanze di energia, combustibili, componenti o macchinari.
- 9.3 Il Partner Tecnologico, nonché SIA, non saranno altresì responsabili nei confronti del Cliente e di terzi, per eventuali disservizi e danni di qualunque genere e titolo, al di fuori della loro sfera di competenza ed a titolo esemplificativo e non esaustivo, derivanti da:
 - a) malfunzionamento delle infrastrutture tecniche e del software del Cliente ovvero dei terzi dei quali il Cliente si avvalga per usufruire del Servizio;
 - b) mancato rispetto ovvero mancata conoscenza, da parte del Cliente, delle Istruzioni tecniche;
 - c) utilizzo del Servizio in modo difforme da quanto previsto dalla documentazione operativa e dalle norme operative previste dal Partner Tecnologico nonché da SIA, nonché dalla normativa di legge vigente.
- 9.4 Il Partner Tecnologico, nonché SIA, non saranno, infine, responsabili di errori, ritardi nell'esecuzione del Servizio comunque dipendenti da insufficienza, incompletezza, erronità, inesattezza ovvero tardivo invio di informazioni richieste al Cliente o comunque dovute dal Cliente ai fini della prestazione del Servizio.
- 9.5 Il Partner Tecnologico si riserva la facoltà di sospendere temporaneamente il Servizio fornito in forza del presente Contratto qualora il Cliente contravvenga ad alcuno degli obblighi da esso assunti con il presente Contratto, fermo restando, anche in tal caso e per tutta la durata della sospensione, che il canone relativo sarà egualmente dovuto, salvi i maggiori danni causati dalla inadempienza del Cliente.
- 9.6 Il Partner Tecnologico si riserva la facoltà di sospendere temporaneamente il o i Servizi, anche in parte, forniti in forza del presente Contratto in caso di problemi tecnici od altri gravi inconvenienti o turbative, ivi compresi casi fortuiti o eventi di forza maggiore, che impediscano o rendano difficoltosa la fornitura del Servizio medesimo, per il tempo necessario a ripristinare il Servizio stesso, fermo restando che la temporanea sospensione del Servizio non costituirà ad alcun titolo inadempimento da parte del Partner Tecnologico e pertanto non attribuirà al Cliente il diritto a ricevere alcuna indennità o a pretendere alcun risarcimento di danni ovvero a far valere alcun altro diritto per legge conseguente all'inadempimento.
10. **Modalità di denuncia del danno**
- 10.1 In ogni caso di danno derivante da disservizio, il Cliente dovrà, a pena di decadenza, inviare al Partner Tecnologico a mezzo fax o posta elettronica certificata, evidenziando nell'oggetto la denominazione del Servizio e il numero di contratto:
 - a) denuncia in merito ad ogni eventuale disservizio riscontrato ed accertato non oltre tre giorni lavorativi da quando il Cliente ne è venuta a conoscenza;
 - b) la documentazione relativa al suddetto disservizio entro i successivi 30 giorni lavorativi decorrenti dalla data in cui la denuncia è pervenuta al Partner Tecnologico

11. **Eventi straordinari**
Salvo quanto previsto in altri articoli del Contratto, le Parti concordano che, qualora si verificasse un evento straordinario non prevedibile ed al di fuori del controllo delle Parti stesse, anche in relazione alla gestione di eventi di forza maggiore, tale da influenzare significativamente i termini del Contratto nonché degli Allegati sottoscritti, esse ne rinegheranno in buona fede i termini, compresi, senza limitazioni, la durata ed i Corrispettivi.
12. **Doveri di riservatezza e segretezza**
12.1 Per tutte le informazioni acquisite per effetto o in occasione del Contratto, le Parti si impegnano vicendevolmente, con ciò promettendo anche il fatto dei propri dipendenti, consulenti, revisori e ausiliari, a mantenere segreta e non divulgare a terzi qualsiasi informazione confidenziale, trattandole con la stessa segretezza con la quale trattano i propri segreti aziendali. A tal fine ognuna delle Parti conferma di aver preso tutte le misure più opportune sia con i soggetti coinvolti da ognuna delle Parti in qualità di partner, sia nei confronti dei dipendenti, consulenti, revisori ed ausiliari di ognuna delle Parti, affinché il presente obbligo di segretezza sia rigorosamente rispettato.
- 12.2 Nonostante quanto stabilito al comma che precede, le Parti non saranno soggette ad alcun vincolo di segretezza per le informazioni che:
a) debbano essere comunicate per l'esecuzione del presente Contratto a SIA;
b) debbano essere diffuse per espressa disposizione di legge ovvero siano richieste dall'Autorità amministrativa o giudiziaria;
c) sono o saranno eventualmente contenute in una pubblicazione stampata e resa disponibile al pubblico con il consenso del proprietario;
d) divengano di dominio pubblico per atto non direttamente o indirettamente commesso da o imputabile alle Parti per colpa, colpa grave o dolo di uno qualsiasi dei soggetti coinvolti da ognuna delle Parti in qualità di partner, di collaboratori, ausiliari o consulenti delle Parti stesse.
- 12.3 Alla scadenza del Contratto o al venir meno dello stesso per qualsiasi ragione, tutte le informazioni confidenziali che le Parti si sono scambiate dovranno, a meno che non sia diversamente specificato per iscritto, rimanere di proprietà della Parte che le ha fornite e dovranno, a spese delle Parti che lo chiede, essere restituite alla Parte interessata oppure distrutte, su sua richiesta. L'avvenuta distruzione dovrà essere comunicata per iscritto dalla Parte che ne è in possesso.
- 12.4 Eccezione fatta per eventuali annunci richiesti obbligatoriamente in base a norme o regolamenti emessi da autorità governative, di controllo o di borsa aventi giurisdizione sulle Parti, il Cliente non potrà dare pubblicità né emettere comunicati stampa o di altra natura relativamente alla sottoscrizione del Contratto, alle disposizioni in esso contenute o alle operazioni in esso previste senza il preventivo consenso scritto del Partner Tecnologico sia per ciò che attiene la forma che la sostanza di detti comunicati, restando inteso che tale consenso non potrà essere irragionevolmente rifiutato.
- 12.5 Le disposizioni di cui ai precedenti commi resteranno in vigore e produrranno i propri effetti fino al termine del secondo anno successivo allo scioglimento, per qualsiasi causa intervenuto, del Contratto.
13. **Pubblicità**
13.1 Il Partner Tecnologico può citare il Cliente e dare notizia del rapporto instauratosi nei propri comunicati stampa o nel proprio materiale promozionale, nonché nel caso di partecipazioni a bandi di gara.
14. **Privacy e protezione dei dati personali**
14.1 Le attività di trattamento di dati personali che il Partner Tecnologico e SIA eseguiranno nella prestazione del Servizio ai sensi del presente Contratto, saranno di norma limitate ai dati del Cliente il cui trattamento sia strettamente necessario agli adempimenti contrattuali nonché contabili ovvero imposti dalla legge in relazione alla sottoscrizione e gestione del presente Contratto e all'esecuzione delle attività funzionalmente collegate alla prestazione del Servizio.
- 14.2 Nei casi in cui l'esecuzione delle attività funzionalmente collegate all'erogazione del Servizio comporti l'esecuzione, da parte del Partner Tecnologico e SIA, di operazioni di trattamento di dati personali diversi dai dati del Cliente e che il Cliente, per qualsiasi ragione, tratta rendendoli accessibili al Partner Tecnologico e SIA ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (il "Codice Privacy"), il Cliente, il Partner Tecnologico e SIA riconoscono e garantiscono reciprocamente che tutte le operazioni di trattamento dati effettuate in esecuzione del presente Contratto saranno eseguite in conformità al Codice Privacy ed alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.
- 14.3 Fermo restando quanto specificato al precedente punto 14.2, il Partner Tecnologico e SIA procederanno solo alle operazioni di trattamento funzionalmente necessarie alla prestazione del Servizio in qualità di Responsabile del trattamento. A tale proposito, il Cliente (Titolare del Trattamento dei dati) nomina il Partner Tecnologico e SIA quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 4 primo comma lettera g) del Codice Privacy; fatto di nomina di SIA a Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 29 del Codice Privacy è l'Allegato B al presente Contratto. Il Cliente sarà il solo responsabile per le operazioni di trattamento eseguite dal Cliente medesimo direttamente, ovvero avvalendosi di terzi diversi dal Partner Tecnologico e SIA.
- 14.4 In ogni caso il Cliente dichiara espressamente di aver preso visione dell'informativa prevista dall'art. 13 D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), presente sul sito www.blunext.it, il Partner Tecnologico si impegna a trattare i dati ricevuti nel completo rispetto dei principi e delle norme del citato decreto, nonché ad adottare tutte le misure minime di sicurezza, così come previste al suddetto Decreto Legislativo.
- 14.5 Si autorizza il trattamento dei propri dati personali per l'ulteriore finalità di marketing con le seguenti modalità:
Posta Ordinaria: ☐ Sì ☐ No Fax: ☐ Sì ☐ No
Posta elettronica: ☐ Sì ☐ No Invio di SMS: ☐ Sì ☐ No
15. **Comunicazioni**
15.1 Tutte le comunicazioni tra il Partner Tecnologico e il Cliente, effettuate in base a quanto previsto dal presente Contratto, dovranno essere inviate esclusivamente agli indirizzi riportati nell'installazione del presente Contratto.
- 15.2 Tutte le comunicazioni tra il Partner Tecnologico e il Cliente, effettuate in base a quanto previsto dal presente Contratto, dovranno essere inviate esclusivamente agli indirizzi riportati nell'installazione del presente Contratto.
- 15.3 Le Parti si obbligano a comunicare tempestivamente ogni variazione dei rispettivi indirizzi.
16. **Decorrenza e durata del Contratto**
16.1 Il presente Contratto decorre dal momento della sua sottoscrizione ed ha durata fino al 31/12 dell'anno in corso.
- 16.2 Successivamente al periodo iniziale di durata, il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un periodo di dodici mesi dalla scadenza originaria, e così successivamente, ove non intervenga comunicazione di disdetta di una delle Parti, da inviarsi con preavviso di almeno tre mesi, se da parte del Cliente, o di quattro mesi se da parte del Partner Tecnologico, rispetto alla data di scadenza, originaria o prorogata, del Contratto e con effetto in ogni caso dalla scadenza medesima. Salvo quanto disposto al

successivo punto 17 "Risoluzione", il Cliente non potrà recedere dal Servizio fino al termine del periodo di durata del Servizio medesimo,

- 16.3 Rimane inteso che le Parti potranno concordemente prevedere un periodo di ultrattività contrattuale in merito al presente Contratto e al Servizio in oggetto in base a specifiche esigenze del Cliente; in tale ipotesi le Parti sin da ora accettano che l'accordo sarà definito secondo i principi di buona fede, verrà notificato a SIA e non potrà prescindere dalla precedente regolamentazione e in particolare i Corrispettivi dovuti dal Cliente al Partner Tecnologico verranno determinati in base alle condizioni di mercato.

17. **Risoluzione**

- 17.1 Nel caso in cui il Partner Tecnologico sia inadempiente agli obblighi previsti dal Contratto e dai suoi Allegati, il Cliente potrà - ove tale inadempimento sia suscettibile di sanatoria - intimare per iscritto di adempiere l'obbligazione di cui trattasi entro i 30 (trenta) giorni successivi al ricevimento dell'intimazione.
- 17.2 Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente agli obblighi di cui ai punti 5, "Corrispettivi, modalità di fatturazione e di pagamento", 6, "Obblighi e dichiarazioni del Cliente" e 12, "Doveri di riservatezza e segretezza", il Partner Tecnologico potrà - ove tale inadempimento sia suscettibile di sanatoria - intimare per iscritto di adempiere l'obbligazione di cui trattasi entro i 30 (trenta) giorni successivi al ricevimento dell'intimazione.
- 17.3 Qualora, entro il termine di cui ai due commi precedenti, la Parte intimata non abbia posto rimedio all'inadempimento contestato per iscritto dall'altra Parte, la Parte non inadempiente avrà facoltà di ritenere risolto il Contratto, dandone comunicazione per iscritto all'altra Parte. Nel caso di inadempimento sopra indicato non suscettibili di sanatoria, la Parte non inadempiente avrà facoltà di risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c., dandone comunicazione per iscritto all'altra Parte.
- 17.4 Nessuna delle Parti sarà responsabile del ritardo o mancato adempimento totale o parziale degli impegni contrattuali quando tale ritardo o mancato adempimento sia dovuto a qualsiasi evento non imputabile alle Parti ed al di fuori del loro ragionevole controllo, inclusi, per esempio, eventi di forza maggiore. Nel caso che lo stato di forza maggiore perduri oltre 90 giorni consecutivi o cumulativi, il Cliente avrà il diritto di risolvere il presente Contratto.

18. **Recesso**

- 18.1 Ciascuna Parte ha diritto di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, senza alcun preavviso, mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. all'altra Parte, qualora, in capo a quest'ultima, si verifichi anche una sola delle seguenti condizioni:
a) messa in liquidazione, insolvenza, proposizione di istanze per la sottoposizione a procedure concorsuali o procedure ad esse assimilabili, inclusa l'amministrazione controllata, proposizione di proposte per la riorganizzazione della propria esposizione debitoria o di moratorie;
b) venire meno, anche temporaneamente ed anche per effetto di provvedimenti giudiziari o dell'autorità di vigilanza, delle condizioni previste dalla legge per lo svolgimento della propria attività e/o dell'attività oggetto del Contratto;
c) impossibilità di eseguire alcuna delle attività previste dal Contratto in conseguenza di provvedimenti/limitazioni legislative o regolamentari ovvero di Pubbliche Autorità.
- 18.2 Qualora il Cliente violasse gli obblighi di durata di cui al precedente punto 16 "Decorrenza e durata del Contratto", il Cliente dovrà corrispondere al Partner Tecnologico, in aggiunta all'ammontare sino a quel momento maturato e dovuto ed al rimborso delle spese sostenute come previsto dal punto 5, "Corrispettivi, modalità di fatturazione e di pagamento", una somma pari al mancato profitto del Partner Tecnologico e, più specificatamente, all'equivalente del Canone che il Cliente avrebbe dovuto pagare fino al termine di durata previsto per il Servizio cui si riferisce il recesso, oltre al maggior danno.

19. **Cessazione del Servizio**

- 19.1 In caso di cessazione della erogazione del Servizio, per naturale scadenza della durata del Contratto o nei casi di Risoluzione o Recesso per qualsivoglia motivo occorre:
a) il Partner Tecnologico si impegna a non comunicare a/o diffondere e/o comunque utilizzare ulteriormente i Dati Trattati. E' fatta in ogni caso salva la conservazione di dati e/o di documenti in ottemperanza agli obblighi imposti dalla normativa civilistica, fiscale o tributaria.

20. **Divieto di cessione del contratto**

- 20.1 Il Cliente non potrà cedere il presente contratto a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, se non previo assenso scritto del Partner Tecnologico.

21. **Spese contrattuali**

- 21.1 La presente scrittura privata è soggetta ad imposta di registro in caso d'uso. Le spese di registrazione saranno a carico della Parte richiedente.

22. **Clausole generali**

- 22.1 L'invalidità o la nullità di una o più delle clausole del Contratto non comprometterà la validità delle rimanenti clausole che conserveranno in ogni caso pieno vigore ed efficacia. Qualunque clausola nulla sarà sostituita da una clausola valida che si avvicini il più possibile allo scopo della clausola nulla.
- 22.2 Nessuna modifica o emendamento al Contratto potrà avere efficacia a meno che non sia stata precedentemente approvata in modo specifico, per iscritto, da un rappresentante delle Parti munito dei relativi poteri. In nessun caso potranno essere vincolanti accordi verbali o comunque non conformi alla precedente disposizione.
- 22.3 Il Contratto, insieme agli Allegati, presenti e futuri, contiene l'intera disciplina del rapporto in essere tra le Parti in relazione al negozio qui contemplato e supera qualsiasi altra intesa eventualmente intercorsa tra le Parti.
- 22.4 In caso di contratto, le disposizioni degli Allegati prevarranno sulle disposizioni del presente documento.
- 22.5 In ogni caso, le Parti daranno tempestiva comunicazione di eventuali operazioni di scorporo, cessione o fusione delle quali esse fossero interessate.

23. **Clausola arbitrale**

- 23.1 Ogni controversia avente per oggetto la validità, l'interpretazione o l'esecuzione delle norme contrattuali concernenti la risoluzione, anche parziale, del contratto e l'obbligo di esclusiva tra le parti, sarà devoluta alla competenza di un collegio Arbitrale composto da tre membri, i primi due nominati dalle parti ed il terzo dal Presidente dell'Ordine degli Avvocati di Rimini. Gli arbitri decideranno anche secondo equità, in via rituale, secondo le norme del Codice di procedura Civile relative all'arbitrato rituale, entro 90 giorni. Ogni altra controversia sarà rimessa all'autorità Giudiziaria ordinaria.

24. **Normativa applicabile e foro competente**

- 24.1 Il presente contratto è disciplinato unicamente dalla legge Italiana alla quale le parti si richiamano per quanto non espressamente indicato o previsto. Il foro competente è esclusivamente quello di RIMINI, a nulla rilevando l'eventuale circostanza che siano state emesse cambiali-tratte oppure cambiali-pagherò; quanto precede con espressa esclusione dei fori di cui agli artt. 18 -19 -20 e 21 del C.P.C.,

Letto, approvato e sottoscritto a:

IRANI

Blunext S.r.l.

in data

27/02/2017



(Timbro e firma del Legale Rappresentante)

IL PRESIDENTE

Dott. Antonio Soldani

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile, dichiariamo espressamente di avere letto con attenzione e di accettare specificamente le pattuizioni contenute nei seguenti punti del presente Contratto:

1. Premesse ad Allegati
2. Struttura del Contratto ed oggetto dell'incarico
3. Corrispettivi, modalità di fatturazione e pagamento
4. Obblighi e dichiarazioni del Cliente
5. Responsabilità del Cliente
6. Responsabilità del Partner Tecnologico e dei suoi Partner
7. Modalità di denuncia del danno
8. Eventi straordinari
9. Doveri di riservatezza e segretezza
10. Decorrenza e durata del contratto
11. Risoluzione
12. Recesso
13. Cessazione del Servizio
14. Divieto di cessione del contratto
15. Clausola arbitrale
16. Normativa applicabile e Foro competente



Il Cliente:

IL PRESIDENTE

Dott. Antonio Soldani

(Timbro e firma del Legale Rappresentante)

ALLEGATO B

ATTO DI NOMINA DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

(ai sensi dell'art. 29 Decreto Legislativo 30.06.2003 n. 196 - Codice della Privacy)

PREMESSO CHE

- a) il Cliente ha stipulato un contratto con **Bluenext S.r.l.**, in forza del quale il Cliente trasferisce a SIA SPA documenti e archivi informatici, contenenti dati personali;
- b) SIA SPA svolge un'attività meramente esecutiva di una prestazione contrattuale e risulta estranea alle decisioni in ordine alle finalità ed all'utilizzo dei dati personali su cui deve operare;
- c) il Cliente intende formalizzare la nomina di SIA SPA quale Responsabile del trattamento dei dati personali ex art. 29 Decreto legislativo 30.06.2003 n. 196 (Codice della Privacy, di seguito il "Codice"), con riferimento alle attività di trattamento poste in essere in adempimento del presente rapporto contrattuale;
- d) quanto al significato della terminologia tecnico-giuridica usata nel presente atto di nomina, le seguenti qualifiche o definizioni sono individuate, vanno interpretate, ed eventualmente integrate, sulla base ed in conformità delle corrispondenti qualifiche o definizioni generali contenute nell'art. 4 del Codice:

"**Comunicazione**": il dare conoscenza da parte di SIA SPA dei dati trattati per conto della Cliente a determinati soggetti;

"**Dato personale**": qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale;

"**Diffusione**": il dare conoscenza da parte di SIA SPA dei dati trattati a soggetti indeterminati ma diversi dall'interessato.

"**Incaricato**": dipendente o consulente o qualsiasi altro soggetto (persona fisica) formalmente autorizzato per iscritto da SIA SPA a trattare i dati personali

"**Interessato**": qualsiasi soggetto di cui la Cliente tratti i dati personali.

"**Responsabile**": SIA SPA

"**Titolare**": il Cliente

"**Trattamento**": qualunque operazione o complesso di operazioni effettuate da SIA SPA, anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati;

"**Misure minime**", il complesso delle misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza che configurano il livello minimo di protezione richiesto in relazione ai rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta previsti nell'articolo 31 del Codice;

NOMINA

la società SIA S.p.A., con sede in Milano, Via Gonin 36, capitale sociale € 22.091.286,62 interamente versato - Codice Fiscale, Partita IVA e numero d'iscrizione del Registro delle Imprese di Milano: 10596540152 - nella persona di Massimo Arrighetti, legale rappresentante munito dei necessari poteri (di seguito "SIA")

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ex art. 29 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196)

del trattamento dei Dati personali di cui il Cliente è Titolare, secondo le condizioni ed i termini che seguono:

1. Oggetto dell'incarico

- 1.1 Il Cliente affida ad SIA SPA, che accetta, l'incarico di effettuare tutte le operazioni di trattamento previste dal Codice, necessarie per l'adempimento degli obblighi derivanti dal Contratto di cui il presente atto costituisce un allegato, con particolare riferimento alle operazioni di:
 - a) raccolta; b) elaborazione e riordino; c) memorizzazione in supporti elettronici; d) distruzione, ove richiesto dal Cliente ai sensi delle disposizioni contrattuali.
- 1.2 L'incarico viene conferito secondo le condizioni esposte nell'articolo di riferimento nel contratto di servizio.
- 1.3 Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente atto di nomina.

2. Obblighi di SIA SPA

2.1 SIA SPA si obbliga a:

- a) trattare i Dati personali in modo lecito, secondo correttezza, nel rispetto di quanto disposto dal Codice e successive modifiche e/o integrazioni;

- b) effettuare le sole operazioni di trattamento dei dati necessarie per l'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto sopra richiamato;
- c) attenersi alle istruzioni di volta in volta ricevute dal Cliente in merito alla sorte dei Dati personali trattati, al fine di limitarne l'utilizzo per un tempo non eccedente quello necessario per gli scopi per il quale i dati stessi sono stati raccolti;
- d) designare per iscritto gli incaricati del trattamento impartendo loro precise disposizioni e vigilando sulla loro attività nel rispetto di quanto previsto dal Codice;
- e) adottare le misure di sicurezza, previste dall'art. 31 del Codice, atte a prevenire e/o evitare la comunicazione o diffusione illecita dei Dati personali, il rischio di distruzione o perdita, anche accidentale, degli stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non autorizzato o non conforme alle finalità della raccolta, nonché ad applicare le misure di sicurezza minime per il trattamento dei dati personali dettate dal Codice e successive modifiche e/o integrazioni provvedendo altresì al loro costante aggiornamento ed alla verifica periodica;
- f) collaborare con il Titolare per consentire agli interessati l'esercizio dei diritti di accesso e di controllo di cui al Codice, con particolare riferimento ai diritti dell'interessato stabiliti nel Titolo II della prima parte, nei limiti in cui tale diritto è loro riconosciuto dalla normativa vigente;
- g) conservare i dati personali, a disposizione del Titolare, per 1 mese dalla cessazione del Servizio oggetto del Contratto, provvedendo, alla scadenza, alla loro distruzione o, a richiesta, alla consegna al Titolare o ad altro soggetto da questo designato secondo le modalità descritte nel Contratto.

3. Dichiarazioni e garanzie del Cliente

3.1 Il Cliente dichiara e garantisce di aver regolarmente eseguito tutte le formalità ed adempiuto tutti gli obblighi previsti dal Codice, nonché dalle sue successive modifiche ed integrazioni, ed, in particolare, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- a) ha regolarmente effettuato la notifica al Garante ex art. 37 del Codice, ove richiesta;
- b) ha regolarmente fornito l'informativa agli interessati ex art. 13 del Codice, ove richiesta;
- c) ha regolarmente ottenuto il consenso degli interessati, ove necessario, al trattamento dei loro dati personali ex art. 23 e 26 del Codice;
- d) ha regolarmente richiesto ed ottenuto dal Garante per la protezione dei dati personali le Autorizzazioni al trattamento dei dati sensibili, ove necessario in quanto i relativi trattamenti non rientravano in quelli previsti dalle Autorizzazioni Generali concesse dal Garante per intere categorie di dati e trattamenti;
- e) ha predisposto idonee e preventive misure di sicurezza atte a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati personali, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

3.2 Il Cliente dichiara e garantisce di aver comunque trattato i dati in modo lecito e secondo correttezza, per scopi determinati, espliciti e legittimi, utilizzandoli se del caso in altre operazioni di trattamento in termini non incompatibili con tali scopi; li ha mantenuti esatti ed aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o successivamente trattati; li ha conservati in una forma che consentisse l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati.

4. Durata e revoca della nomina

4.1 Il presente Atto di nomina è da intendersi a tempo indeterminato ed avrà la medesima validità ed efficacia del Contratto stipulato con Bluenext Srl.

Letto, approvato e sottoscritto a:

TRANI in data 27/02/2014



IL PRESIDENTE

Dott. Antonio Soldani

Antonio Soldani



ALLEGATO A

DESCRIZIONE E SPECIFICHE DEL SERVIZIO PayPA

Con riferimento a quanto previsto nel Contratto per la fornitura del Servizio PayPA sottoscritto tra BLUENEXT ed il Cliente, il presente documento descrive nel seguito la composizione, le prestazioni e i documenti del Servizio nel suo complesso. PayPA è un marchio depositato di proprietà di Bluenext Group.

Il Servizio erogato è conforme a quanto previsto dall'art.15, comma 5bis del D.L. n. n. 179/2012, convertito dalla legge n. 221/2012 che dispone: "per il conseguimento degli obiettivi di razionalizzazione e contenimento della spesa pubblica in materia informatica ed al fine di garantire omogeneità di offerta ed elevati livelli di sicurezza, le amministrazioni pubbliche devono avvalersi per le attività di incasso e pagamento della piattaforma tecnologica di cui all'articolo 81, comma 2-bis, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e delle piattaforme di incasso e pagamento dei prestatori di servizi di pagamento abilitati ai sensi dell'articolo 5, comma 3, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82";

Il Servizio sarà reso da BLUENEXT, nel rispetto di quanto previsto sia dalla normativa vigente sia da quanto previsto nel Contratto e nei suoi allegati, tra cui il presente Allegato A.

Rimane inteso che, in ogni caso, la proprietà nonché la titolarità dei dati trattati e dei relativi documenti non verrà mai trasferita a BLUENEXT o ai partner tecnici che collaborano per l'esecuzione del Servizio.

Ai termini ed alle condizioni previsti dal Contratto, Bluenext si impegna a fornire una soluzione finalizzata all'interfacciamento tra la piattaforma PayPA fornita al cliente e il Nodo PA dei pagamenti. Tale soluzione permette il collegamento, la verifica e la gestione delle posizioni debitorie di pertinenza di una singola PA nei confronti dell'infrastruttura del Nodo SPC gestito da AgID.

BLUENEXT erogherà il Servizio in collaborazione con SIA, partner tecnico per l'infrastruttura tecnologica, secondo le modalità operative di seguito descritte.

1) Definizioni

- "Agid": l'Agenzia per l'Italia Digitale, che svolge anche l'attività di supervisione e gestione controllo della corretta esecuzione del presente Contratto;
- "Identificativo Univoco Versamento" (IUV): il codice identificativo che ciascun ente creditore attribuisce ad ogni operazione di incasso;
- "Linee Guida": il provvedimento "Linee guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi" unitamente ai relativi allegati emanato dall'AgID e inerente le regole e le specifiche attuative per l'effettuazione dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori dei pubblici servizi;
- "Nodo dei Pagamenti-SPC": la soluzione standardizzata per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le pubbliche amministrazioni e i prestatori di servizi di pagamento messa a disposizione dell'AgID attraverso il Sistema Pubblico di Connettività, in conformità al disposto dell'art. 81, comma 2bis del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82;
- "Prestatore di servizi di pagamento" (PSP): il soggetto che eroga servizi di pagamento;
- "Sistema Pubblico di Connettività" (SPC): l'insieme di infrastrutture tecnologiche e di regole tecniche, per lo sviluppo, la condivisione, l'integrazione e la diffusione del patrimonio informativo e dei dati della pubblica amministrazione, necessarie per assicurare l'interoperabilità di base ed evoluta e la cooperazione applicativa dei sistemi informatici e dei flussi informativi, garantendo la sicurezza, la riservatezza delle informazioni, nonché la salvaguardia e l'autonomia del patrimonio informativo di ciascuna pubblica amministrazione.

2) Descrizione della piattaforma

PayPA è il servizio online di gestione dei pagamenti per le Pubbliche Amministrazioni. Un unico portale costituito da:

- un modulo per l'attività preliminare del processo incassi (denominato Processo Generazione Tributo) che ha lo scopo di acquisire le informazioni trasmesse dagli Enti Pubblici in merito alle posizioni debitorie;
- un modulo che permette agli Enti Pubblici l'interazione con il Nodo dei pagamenti-SPC;
- una componente tecnologica denominata "Connettore Nodo SPC" che permette l'interazione con l'infrastruttura Nodo dei Pagamenti-SPC per la gestione di tutti i pagamenti effettuati tramite il Nodo dei Pagamenti-SPC;

La piattaforma è un'applicazione web-based che permette di gestire facilmente tutti i passaggi della gestione dei pagamenti delle posizioni debitorie. Alcune funzioni della piattaforma sono incluse sotto contratto. Il sistema:

- acquisisce i dati delle posizioni debitorie
- genera gli avvisi di pagamento contenente il codice IUV
- invia i codici IUV tramite email ai debitori
- espone le posizioni debitorie all'infrastruttura PagoPA AgID affinché siano disponibili su tutti i canali dei PSP aderenti
- ricerca le posizioni incassate o da incassare, controllando lo stato di ciascuna posizione con le relative ricevute
- esporta i movimenti di ritorno dal Nodo dei pagamenti AgID in un unico formato predefinito
- riceve la rendicontazione messa a disposizione dal Nodo dei pagamenti con gli estremi necessari alla riconciliazione dei versamenti

3) Continuità del Servizio

BLUENEXT si impegna a:

- a) assicurare l'erogazione del Servizio;
- b) provvedere all'adeguamento del Servizio per esigenze di carattere tecnico e normativo dandone comunicazione al Cliente che si impegna ad adeguare le caratteristiche dei propri sistemi alle modifiche indicate entro il termine assegnato da BLUENEXT. Per adeguamento si intende le modifiche ed i correttivi dettati da esigenze di carattere:
 - tecnico: si intende l'attività necessaria alla correzione degli eventuali errori presenti sul software con cui viene erogato il Servizio;
 - normativo: l'aggiornamento consiste nell'attività necessaria ad adeguare il Servizio ad eventuali evoluzioni normative.In caso di particolari mutamenti della normativa che rendano eccessivamente onerosa l'attività di aggiornamento, BLUENEXT si riserva la facoltà di adeguare il Servizio solo dopo aver concordato con il Cliente una maggiorazione dei Corrispettivi.

4) Gestione degli archivi e dei collegamenti in rete.

BLUENEXT dovrà provvedere alla gestione dell'archivio informatico che verrà creato, adottando opportune misure di sicurezza logiche e fisiche, e provvedendo all'archiviazione dei documenti e dei dati in esso contenuti come richiesto dalla normativa tecnica e fiscale di riferimento.

5) Note di carattere generale relative al Servizio

Connettività

Il Cliente usufruirà del Servizio tramite il collegamento di cui si dovrà dotare con un operatore di telecomunicazioni.

Requisiti hardware e software

Ai fini dell'utilizzo del Servizio, gli elaboratori che il Cliente intende adoperare devono avere requisiti minimi hardware e software (browser, sistema operativo, etc.) indicati nei Documenti Tecnici.

Accesso al Servizio

L'accesso al Servizio è consentito unicamente secondo le modalità indicate nei Documenti Tecnici presenti nella piattaforma e forniti via email ed il Cliente si obbliga a non utilizzare ed a non far utilizzare applicazioni diverse e/o processi manuali o applicazioni automatiche per accedere, visualizzare, copiare o utilizzare il Servizio.

Sicurezza

In tema di sicurezza fisica e logica, sono previste, nell'ambito del Servizio, misure atte ad evitare accessi non autorizzati da parte di terzi ed il verificarsi di danni a causa di virus informatici e/o attacchi esterni.

Per l'accesso al sistema, il Servizio prevede l'uso di "username" e "password" e/o altre eventuali credenziali di autenticazione. Il Cliente si impegna ad adottare tutte le procedure di sicurezza, le cautele e le operazioni di verifica necessari ad evitare danni accidentali; si impegna altresì ad osservare le procedure di generazione, rilascio, sospensione e rigenerazione dei Codici Identificativi Personali ("username" e "password"), e/o di altre eventuali credenziali di autenticazione, necessari ad accedere al Servizio.

BLUENEXT si impegna a predisporre e gestire adeguate procedure di back up per la ripartenza dei Servizi in caso di anomalie/interruzioni. In particolare si impegna a garantire, nei tempi minimi consentiti dai vincoli tecnici/operativi e con l'obiettivo di limitare il disservizio, il ripristino dell'ultima situazione consolidata prima del verificarsi dell'anomalia/interruzione; in ogni caso tale situazione non deve essere anteriore al giorno lavorativo precedente.

Entrambe le società dovranno attuare sistemi di sicurezza logici, fisici ed organizzativi idonei ad impedire l'accidentale o incontrollata consultazione, esportazione, lettura, copiatura, distruzione, comunicazione, diffusione dei dati o dei documenti trattati nell'esecuzione del presente contratto anche mediante l'adozione delle idonee e preventive misure di sicurezza di cui al Codice della Privacy, ed eventualmente nelle modalità di cui all'allegato B (atto di nomina di Responsabile del Trattamento dei dati personali).

Letto, approvato e sottoscritto a:

TRANI

in data

27/02/2018



PRESIDENTE

Ant. Antonio Soldani

(Timbro e Firma del Legale Rappresentante)